

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম : বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়: দুগ্ধ ভবন


১৩৯-১৪০, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

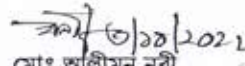
www.milkvita.org.bd

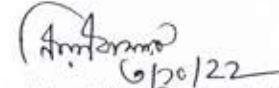
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২২খ্রিঃ এর মাসিক প্রতিবেদন ।

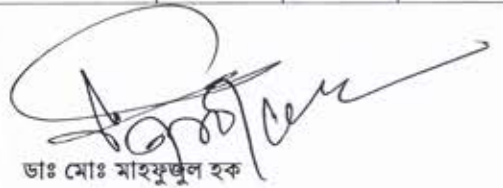
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির x ১০০%) (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০০	০০	০০	০১	০০	ঢাকাস্থ বড় মগবাজার এলাকার বাসিন্দা জনাব মকবুল হোসেন অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নিকট বড়মগবাজার এলাকার দোকান সমূহে মিল্ক ভিটার তরল দুগ্ধ পর্যাপ্ত পরিমাণ পাওয়া না যাওয়ার কারণে গত ১৭-০৯-২০২২ খ্রিঃ তারিখে ট্রাকিংনাম্বার-১৭১৮৭১৭৮৯১০১, কেস নং-২০২২৯৩১৬০০০০৫ দিয়ে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা), মিল্ক ইউনিয়ন গত ২৭/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ৮.০১ ঘটিকায় পূর্বাফে “বর্তমানে স্বল্প পরিমাণে দুগ্ধ উৎপাদন হওয়ায় আমরা ভোক্তার চাহিদা মোতাবেক তরল দুগ্ধ সরবরাহ করতে পারছি না। তবে তরল দুগ্ধের সংগ্রহ বৃদ্ধি পেলে অবশ্যই আমরা চাহিদা মোতাবেক পাণ্ডুরিত তরল দুগ্ধ সরবরাহ করতে পারব” বলে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেন।	০১	০০	শতকরা ১০০.০০ ভাগ


০৬/১০/২২
মোঃ আব্দুল আজিজ
অফিস সহকারী (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।


কাজী মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন
জুনিয়র অফিসার (আইন ও এস্টেট)
মিল্ক ইউনিয়ন।


৩/১০/২০২২
মোঃ আলীমুন নবী
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।


৬/১০/২২
মোঃ মোহাম্মদ নিয়ামুল বাসার
উপ-নিবন্ধক
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।


ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক
(উপ-সচিব)
মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
মিল্ক ইউনিয়ন।