



বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়ঃ দুগ্ধ ভবন
১৩৯-১৪০ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা- ১২০৮
www.milkvita.org.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৭.০০০০.০০৫.১৬..০৩৭.১৯-৫৫৫

তারিখ: ২০ চৈত্র-১৪২৮, বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল-২০২২, খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত (মার্চ -২০২২খ্রীঃ) মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া
উপ-সচিব, আইন শাখা।

স্মারক নং-৪৭.৬৭.০০০০.০০৫.১৬..০৩৭.১৯-৫৫৫

তারিখ: ২০ চৈত্র-১৪২৮, বঙ্গাব্দ
০৬ এপ্রিল-২০২২, খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় ভবন, সমবায় অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা), প্রধান কার্যালয়;
- ৩। চেয়ারম্যান মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ৫। সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টীম, মিল্ক ইউনিয়ন (ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
- ৬। অফিস নথি।

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
মিল্ক ইউনিয়ন।

GRS-Letter-2022



বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়ঃ দুগ্ধ ভবন
১৩৯-১৪০ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা- ১২০৮
www.milkvita.org.bd



মাসের নামঃ (মার্চ-২০২২খ্রিঃ) এর মাসিক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির x ১০০%) (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	শতকরা ০০.০০ ভাগ

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ জানুয়ারি -২০২২খ্রিঃ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নে কর্মরত কর্মকর্তা ও শ্রমিক-কর্মচারীদের কারণ দর্শানো, ব্যাখ্যা তলব ও বিভাগীয় মামলার তথ্য GRS এর মাসিক প্রতিবেদন হিসাবে প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে সে সকল তথ্য GRS থেকে নির্দেশক্রমে বাদ দিয়ে নতুন ভাবে দেওয়া হলো।

০৬/০৪/২০২২

মোঃ আব্দুল আজিজ
অফিস সহকারী (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/০৪/২০২২

কাজী মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন
জুনিয়র অফিসার (আইন ও এস্টেট)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/০৪/২০২২

মোঃ আলীমুন নবী
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/০৪/২০২২

মোল্লা মোহাম্মদ নিয়ামুল বাসার
উপ-নিবন্ধক
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/০৪/২০২২

ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক
(উপ-সচিব)

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
মিল্ক ইউনিয়ন।