Bangladesh Milk Producers' Co-operative Union Limited
বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
HEAD OFFICE: Dugdha Bhaban, 139-140, Tejgaon Industrial Area, Dhaka-1208, Bangladesh.
GPO Box No. 694, Cable: MILKVITA, Tel: (PABX) +88-02-8870444-45, Fax: +88 02 8870433
Web site : www.milkvita.org, E-mail: info@milkvita.org

milk vita

স্মারক নং-৪৭.৬৭.০০০০.০০৫.১৬.০৩৭.১৯. ২৪৩৬ তারিখঃ ০৩ /১১/২০২১খ্রিঃ

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত (অক্টোবর-২০২১খ্রীঃ) মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনিয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।

ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক
(উপ-সচিব)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
মিল্ক ইউনিয়ন।

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থেঃ-

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় ভবন, সমবায় অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
২। মহাব্যবস্থাপক (এএফএস/পরিকল্পনা, কারিগরী ও বিপণন), মিল্ক ইউনিয়ন;
৩। সভাপতি মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন;
৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন;
৫। সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টীম, মিল্ক ইউনিয়ন (ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের অনুরোধসহ);
৬। অফিস নথি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম : বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়: দুগ্ধ ভবন
১৩৯-১৪০, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.milkvita.org.bd

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২১খ্রীঃ এর মাসিক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তির × ১০০%) (মোট নিস্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০৫	০০	৬৯	৭৪	০০	০১। জনাব মোঃ হরমুজ আলী, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিপণন, কর্মকর্তা নং-১২২, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে তরল দুধ বিক্রয়ের দৈনিক লক্ষ্যমাত্রা ১,২০,০০০ লিটার ধার্য করা হয়েছে যা থেকে প্রায় ৩০,০০০ লিটার কম বিক্রয়ের জন্য ব্যাখ্যা তলব করা হয়। তার দাখিলকৃত জবাবে বিপণন কাজে আরো অধিক তৎপর হয়ে টীম Spirit নিয়ে বিক্রয় বৃদ্ধির শর্তে আনীত অভিযোগ হতে স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-১২২/১৯৯৫/২৩৮১; তারিখঃ ২৭/১০/২০২১খ্রিঃ এর পত্র মূলে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।	০৫	৫৯	শতকরা ১৩.৫১ ভাগ
						০২। জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন, পিতাঃ মোঃ খলিলুর রহমান, ওয়ার্কার গ্রেড-২, চিঠিপ্রাপ্ত, পরিবহণ বিভাগ, ডিডিপি কে ব্যাখ্যা তলব করা হয়। ব্যাখ্যার জবাব সন্তোষজনক বিবেচনায় স্মারক নং-মিই/প্রশা-৭/এস-০৪/২০২১/২২৯৩; তারিখঃ ১৮/১০/২০২১খ্রিঃ এর পত্র মূলে কঠোরভাবে সর্তক করা হয়।			
						০৩। জনাব মোহাম্মদ আমিরুল হক, কর্মকর্তা নং-২৪৫ কে সাময়িক বরখাস্ত করা হয়। তাঁর ব্যাখ্যার জবাব সন্তোষজনক বিবেচনায় এনে স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-২৪৫/২০০৫/২২০৩; তারিখঃ ০৪/১০/২০২১খ্রিঃ এর পত্র মূলে সাময়িক বরখাস্ত আদেশটি প্রত্যাহার করা হয়।			
						০৪। প্রকৌশলী সৈয়দ আবুল ফজল, কর্মকর্তা নং-১৩২, ব্যবস্থাপক, রক্ষণাবেক্ষণ, ডিডিপি এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-১২৫/২০২১ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনী ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন হয় যে, তিনি নিলাম কমিটির আহবায়ক হিসাবে যাবতীয় কাজ সম্পন্ন করে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করেছেন সেহেতু উক্ত ঘটনার সাথে তার সংশ্লিষ্টতা প্রমানিত হয়নি বিধায় স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-১৩২/ডিপি-১২৫/২০২১/৪৮;তারিখঃ ১০১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক বিভাগীয় মামলা হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।			
						০৫। প্রকৌশলী সৈয়দ আবুল ফজল, কর্মকর্তা নং-১৩২, ব্যবস্থাপক, রক্ষণাবেক্ষণ, ডিডিপি এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-১১৮/২০২১ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনী ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন হয় যে, বর্ণিত মেশিনটি অদ্যবধি ক্রয় করা হয়নি কাজেই এক্ষেত্রে তাকে এককভাবে দায়ী করা সমীচিন হবে না মর্মে প্রতীয়মান হয়। স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-১৩২/ডিপি-১১৮/২০২১/৪৭; তারিখঃ ১০/১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক অফিসের দায়িত্ব কর্তব্য যথাযথভাবে পালনের জন্য ভবিষ্যতের জন্য কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়।			

চলমান পাতা-০২

						০৬। জনাব মোঃ নূরে এলাহী খান, কর্মচারী নং-৯৯৫, পরিবহণ বিভাগ, ডিডিপি এর বিভাগীয় মামলা নং-১১৮/২০২১ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনী ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন পূর্বক সার্বিক দিক পর্যালোচনায় একজন স্বল্প বেতনভূক্ত কর্মচারী হিসাবে এবং মানবিক কারণে স্মারক নং-মিই/প্রশা/ব্যন-৯৯৫/ডিপি-৬৭/২০১৮/৪৯; তারিখঃ ১০/১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক তাকে ভবিষ্যতের জন্য কঠোরভাবে সতর্ক করে বিভাগীয় মামলার দায় হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।			
						০৭। জনাব মোঃ সবদুল জমারদার, সাবেক এমপ্লয়ী গ্রেড-৩, কর্মচারী নং-৫৮২, পরিবহণ বিভাগ, ডিডিপি (বর্তমানে অবসরপ্রাপ্ত) এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-১১০/২০২০ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনীর জবাব এবং তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন পূর্বক সার্বিক দিক পর্যালোচনায় অভিযুক্ত কর্মচারীর বিরুদ্ধে সূচীত কার্যধারাটি নিয়ে অগ্রসর হবার কোন উপযুক্ত কারণ বা ভিত্তি না থাকায় স্মারক নং-মিই/প্রশা/ব্যন-৫৮২/ডিপি-১১০/২০২০/৪৪; তারিখঃ ০৯/১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক তাকে ভবিষ্যতের জন্য কঠোরভাবে সতর্ক করে বিভাগীয় মামলার দায় হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।			
						০৮। জনাব মোঃ সোহরাব মোল্লা, এমপ্লয়ী গ্রেড-১, কর্মচারী নং-৪৮৮, পরিবহণ বিভাগ, ডিডিপি এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-১১৯/২০২০ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনীর জবাব এবং তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন পূর্বক সার্বিক দিক পর্যালোচনায় অভিযুক্ত কর্মচারীর বিরুদ্ধে সূচীত কার্যধারাটি নিয়ে অগ্রসর হবার কোন উপযুক্ত কারণ বা ভিত্তি না থাকায় স্মারক নং-মিই/প্রশা/ব্যন-৪৮৮/ডিপি-১০৯/২০২০/৪৫; তারিখঃ ০৯/১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক তাকে ভবিষ্যতের জন্য কঠোরভাবে সতর্ক করে বিভাগীয় মামলার দায় হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।			
						০৯। জনাব মোঃ আবুল কালাম, তৎকালীন জুনিয়র অফিসার, কর্মকর্তা নং-২৮৭, বিপণন বিভাগ, ডিডিপি বর্তমানে সহকারী ব্যবস্থাপক (বিপণন), ডিডিপি এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-৭২/২০১৮ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনীর জবাব ও ব্যক্তিগত শুনানীতে প্রদত্ত বক্তব্য বিচার বিশ্লেষন পূর্বক সার্বিক দিক পর্যালোচনায় অভিযুক্ত কর্কতার বিরুদ্ধে সূচীত কার্যধারাটি নিয়ে অগ্রসর হবার কোন উপযুক্ত কারণ বা ভিত্তি না থাকায় স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-২৮৭/ডিপি-৭২/২০১৮/২১৭৯; তারিখঃ ২৫/১০/২১১৮খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক তাকে বিভাগীয় মামলার দায় হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।			
						১০। জনাব মোঃ আনোয়ারুল হাসান, তৎকালীন উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়), বর্তমানে উপ-মহাব্যবস্থাপক (মাননিয়ন্ত্রণ) ডিডিপি, কর্মকর্তা নং-১০৯, এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা নং-১০৩/২০২০ দায়ের করা হয় । অভিযোগ নামা ও অভিযোগ বিবরনীর ও ব্যক্তিগত শুনানীর জবাব পরীক্ষান্তে দেখা যায় যে, ক্রয় কাজ একটি সম্মন্বিত প্রক্রিয়া বিধায় অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে এককভাবে দায়ী করা সমীচিন হবে না মর্মে প্রতীয়মান হয়। স্মারক নং-মিই/প্রশা/কব্যন-১০৯/ডিপি-১০৩/২০২০/৫২; তারিখঃ ১২/১০/২১২১খ্রিঃ এর পত্র মোতাবেক অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে ভবিষ্যতের জন্য কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়।			

০৬/১১/২০২১
মোঃ আব্দুল আজিজ
অফিস সহকারী (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/১১/২০২১
কাজী মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন
জুনিয়র অফিসার (আইন ও এস্টেট)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/১১/২০২১
মোঃ আলীমুন নবী
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/১১/২০২১
মোল্লা মোহাম্মদ নিয়ামুল বাসার
উপ-নিবন্ধক
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মিল্ক ইউনিয়ন।

০৬/১১/২০২১
ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক
(উপ-সচিব)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
মিল্ক ইউনিয়ন।