



বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়ঃ দুগ্ধ ভবন

১৩৯-১৪০ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা- ১২০৮।

www.milkvita.org.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩))

| ক্র. নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | লক্ষ্য মাত্রা | অর্জন | | | | অর্জনের হার |
|---------|---|---|--------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------|
| | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২২) | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২২) | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ' ২৩) | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন' ২৩) | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) | (১০) |
| ০১ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃ গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১০০% |
| ০২ | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ১০০% |
| ০৩ | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১০০% |
| ০৪ | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১০০% |
| ০৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ১ | ১ | ০ | ০ | ১০০% |
| ০৬ | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ১ | ০ | ০ | ১ | ১০০% |

Rashed
02/07/23

রাশেদা আক্তার

উপ-ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার

ডা. মোঃ মাহফুজুল হক

(উপসচিব)

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), মিল্ক ইউনিয়ন।