



বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়ঃ দুগ্ধ ভবন

১৩৯-১৪০ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা- ১২০৮

www.milkvita.org.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন(অক্টোবর-ডিসেম্বর'২২)

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		অর্জনের বাকী	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২২)		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	৯০	৯০	০	১০০%
০৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	১	০	১০০%
০৬	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	০	১	৫০%

রাশেদা আকতার
০২/০১/২৩

উপ-ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

ও

সদস্য, সিটিজেন্ট চার্টার কমিটি

মোঃ আলী মুন নবী
২১/১২/২০২৩

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

ও

(বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন্ট চার্টার)

মোহাম্মদ নিয়ামুল বাসার
২১/১২/২০২৩

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

(ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন্ট চার্টার)

ডা. মোঃ মাহফুজুল হক
উপসচিব

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), মিল্ক ইউনিয়ন।