

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 প্রতিষ্ঠানের নাম : বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড  
 প্রধান কার্যালয়: দুগ্ধ ভবন  
 ১৩৯-১৪০, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।  
 মাসের নাম: জানুয়ারি- ২০২০ খ্রি:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির x ১০০%) (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০৫	০০	২৫	৩০	০০	<p>১। ঢাকা মেট্রো-ইউ-১৪-০৫১৪ নং- মিষ্ক ট্যাংকার দুর্ঘটনার জন্য জনাব মোঃ খোকন আহমেদ, পদবীঃ গাড়ী চালক, কর্মচারী নং-৯৭৬, পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩২,৫৭০/- (বত্রিশ হাজার পাঁচশত সত্তর) টাকা জরিমানা করা হয়।</p> <p>২। ঢাকা মেট্রো-ইউ-১৪-০৫১৪ নং- মিষ্ক ট্যাংকার দুর্ঘটনার জন্য জনাব মোঃ অলিউল্লাহ, পদবীঃ চালক সহকারী, কর্মচারী নং-১৩৯৭, পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২১,৭১৪/- (একুশ হাজার সাতশত চৌদ্দ) টাকা জরিমানা করা হয়।</p> <p>৩। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কর্মচারী নং-১০৯৪, এমপ্রয়ী গ্রেড-১, শিবপুর দুগ্ধ কারখানাকে তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে অফিসে নির্ধারিত সময় সূচি অনুযায়ী কর্মস্থলে উপস্থিত থাকেন না বিধায় কঠোর সতর্কীকরণ করা হয়।</p> <p>৪। জনাব আবু নাইম শেখ, কর্মচারী নং-৭৭৪, এমপ্রয়ী গ্রেড-১, শিবপুর দুগ্ধ কারখানাকে তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে অফিসে নির্ধারিত সময় সূচি অনুযায়ী কর্মস্থলে উপস্থিত থাকেন না বিধায় কঠোর সতর্কীকরণসহ সাময়িক বরখাস্ত আদেশ প্রত্যাহার করা হয়।</p> <p>৫। জনাব নিখিল চন্দ্র শীল, সাবেক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পরিবহন), ডিডিপি, বর্তমান কর্মস্থল: সহকারী ব্যবস্থাপক (রক্ষনাবেক্ষন), কর্মকর্তা নং-২৫৩, ঢাকা দুগ্ধ কারখানা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী ঢাকা দুগ্ধ কারখানার পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে ব্যাখ্যা চাওয়া হয়, ব্যাখ্যার জবাব নমনীয় দৃষ্টিভঙ্গিতে বিবেচনা করে সতর্কীকরণ করা হয়।</p> <p>৬। জনাব মোঃ মোসলেম উদ্দিন বাদল, জুনিয়র অফিসার, কর্মকর্তা নং-৩০৫, পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী ঢাকা দুগ্ধ কারখানার পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে ব্যাখ্যা চাওয়া হয়, ব্যাখ্যার জবাব নমনীয় দৃষ্টিভঙ্গিতে বিবেচনা করে সতর্কীকরণ করা হয়।</p> <p>৭। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, জুনিয়র অফিসার, কর্মকর্তা নং-৩৬৭, পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী ঢাকা দুগ্ধ কারখানার পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে ব্যাখ্যা চাওয়া হয়, ব্যাখ্যার জবাব নমনীয় দৃষ্টিভঙ্গিতে বিবেচনা করে সতর্কীকরণ করা হয়।</p> <p>৮। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, এমপ্রয়ী গ্রেড-২, কর্মচারী নং-৬৪২ পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী ঢাকা দুগ্ধ কারখানার পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে ব্যাখ্যা চাওয়া হয়, ব্যাখ্যার জবাব নমনীয় দৃষ্টিভঙ্গিতে বিবেচনা করে সতর্কীকরণ করা হয়।</p> <p>৯। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, এমপ্রয়ী গ্রেড-৪, কর্মচারী নং-৫৩৫, পরিবহন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী ঢাকা দুগ্ধ কারখানার পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে ব্যাখ্যা চাওয়া হয়, ব্যাখ্যার জবাব নমনীয় দৃষ্টিভঙ্গিতে বিবেচনা করে সতর্কীকরণ করা হয়।</p>	২১	০০	শতকরা ৩০.০০ ভাগ

আব্দুল আজিজ  
 ২০/০১/২০২০  
 মোঃ আব্দুল আজিজ  
 অফিস সহকারী,  
 মিষ্ক ইউনিয়ন

মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন  
 ২০/০১/২০২০  
 কাজী মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন  
 জুনিয়র অফিসার (আইন ও এন্টেন্ট), মিষ্ক  
 ইউনিয়ন

মোঃ আব্দুর রহমান  
 ২০/০১/২০২০  
 মোঃ আব্দুর রহমান  
 সিনিয়র অফিসার (প্রশাসন)  
 ,মিষ্ক ইউনিয়ন

আব্দুল হামিদ  
 ২০/০১/২০২০  
 তোফায়েল আহম্মদ  
 (উপ-নিবন্ধক)  
 অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সমিতি)  
 মিষ্ক ইউনিয়ন

আলীমুল্লাহ  
 ২০/০১/২০২০  
 আলীমুল্লাহ  
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও সমিতি)  
 মিষ্ক ইউনিয়ন

আমর চান বনিক  
 ২০.০১.২০২০  
 আমর চান বনিক  
 (যুগ্ম-সচিব)  
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
 মিষ্ক ইউনিয়ন।