

Bangladesh Milk Producers' Co-operative Union Limited

বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড

HEAD OFFICE: Dugdha Bhaban, 139-140, Tejgaon Industrial Area, Dhaka-1208, Bangladesh.
GPO Box No. 694, Cable: MILKVITA, Tel: (PABX) +88-02-8870444-45, Fax: +88 02 8870433
Web site : www.milkvita.org, E-mail: info@milkvita.org



স্মারক নং-৪৭.৬৭.০০০০.০০৫.১৬.০৩৭.১৯. ১০০৬

তারিখঃ ২১ জ্যৈষ্ঠ- ১৪২৮
০৯ জুন-২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত (মে-২০২১খ্রীঃ) মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

(Handwritten signature)
১২.০৬.২০২১

অমর চান বনিক
(যুগ্ম-সচিব)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
মিল্ক ইউনিয়ন।

E-mail: admin@milkvita.org.bd

(Handwritten signature)

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থেঃ-

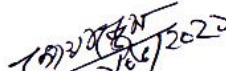
- ১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় ভবন, সমবায় অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (এএফএস/পরিকল্পনা, কারিগরী ও বিপণন), মিল্ক ইউনিয়ন;
- ৩। সভাপতি মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন;
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মিল্ক ইউনিয়ন;
- ৫। সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, মিল্ক ইউনিয়ন (ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
- ৬। দপ্তর নথি।

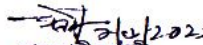
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 প্রতিষ্ঠানের নাম : বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
 প্রধান কার্যালয়: দুগ্ধ ভবন
 ১৩৯-১৪০, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

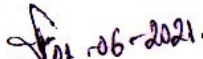
মাসের নামঃ মে-২০২১খ্রীঃ এর মাসিক প্রতিবেদন


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির x ১০০%) (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধে দিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	১২	০০	৩৩	৪৫	০০	০০	৪৫	০০	শতকরা ০০.০০ ভাগ


 ০২/০৫/২০২১
 মোঃ আব্দুল আজিজ
 অফিস সহকারী
 মিল্ক ইউনিয়ন।


 ০২/০৫/২০২১
 কাজী মোঃ মোয়াজ্জেম হোসনে
 জুনিয়র অফিসার (আইন ও এস্টেট)
 মিল্ক ইউনিয়ন।


 ০২/০৫/২০২১
 মোঃ আলীমুন নবী
 উপ-ব্যবস্থাপক প্রশাসন)
 মিল্ক ইউনিয়ন।


 ০২/০৫/২০২১
 আবু মোঃ শরিকুল ইসলাম
 অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন-অ:দা:)
 মিল্ক ইউনিয়ন।


 ০২/০৫/২০২১
 ডাঃ মোঃ মাহবুব হক
 (উপ-সচিব)
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা)
 মিল্ক ইউনিয়ন।